

## LA CHARTE 2022 DES BALADES GREETERS A SAINT-NAZAIRE RENVERSANTE

**La présente charte décrit l'engagement réciproque entre Saint-Nazaire Agglomération Tourisme, les Greeters et les visiteurs, lors d'une balade Greeters.**

Deux annexes intitulées « **Rencontres Greeters et distanciation sociale** » à l'attention respectivement du Greeter et du visiteur et décrivant les préconisations mises en place par la Fédération France Greeters pour les rencontres en période de pandémie sont ajoutées à la suite de cette charte.

### LE CONCEPT DES GREETERS SAINT-NAZAIRE

L'Office de Tourisme de Saint-Nazaire Agglomération est l'organisation locale qui coordonne le réseau des Greeters.

Il propose aux habitants de devenir ambassadeurs de leur territoire en participant à l'accueil des visiteurs et en partageant avec eux leur culture locale, des lieux et des expériences.

### LES GREETERS

Les Greeters sont des habitants passionnés qui ont envie de rencontrer des visiteurs de passage et de partager avec eux leurs connaissances et leur passion.

Les Greeters sont des personnes **ouvertes sur les autres cultures, de tous âges et de tous horizons**. Ils se proposent **volontairement, durant leur temps libre**, d'accompagner les visiteurs dans leur ville, agglomération, village ou région, dans des lieux qui peuvent être insolites ou plus classiques, selon les goûts et les envies de chacun.

Les Greeters doivent être motivés, ouverts, sociables, disponibles et aimer les contacts humains. Parler une langue étrangère n'est pas obligatoire, mais ceci peut être un plus pour la rencontre avec des touristes étrangers. Il faut **impérativement avoir plus de 18 ans pour être Greeter**. Néanmoins les mineurs peuvent assister à une balade avec un Greeter s'ils sont accompagnés d'une personne majeure.

**Un Greeter n'est pas un guide**, il fait découvrir sa région d'une manière unique, authentique et conviviale, à l'occasion d'une balade, sans que son intervention ne soit une visite guidée. Les balades proposées n'ont rien en commun avec des visites guidées professionnelles. Les Greeters accomplissent une démarche personnelle, spontanée et désintéressée.

Les thèmes de balade sont très divers et peuvent concerner l'art, la culture, le nautisme, la nature, le sport, la gastronomie, le shopping ou tout autre centre d'intérêt. Les balades sont des supports à la rencontre, à l'échange culturel, à la recherche d'un enrichissement humain mutuel. Les Greeters partagent et échangent avec les visiteurs sur leurs endroits préférés, leurs passions, leur quotidien.

Les Greeters font découvrir leur ville en fonction de la demande des visiteurs ce qui rend **chaque balade unique, authentique, gratuite et surtout conviviale.**

## LES VISITEURS

Les personnes qui souhaitent rencontrer un Greeter sont des visiteurs en séjour sur Saint-Nazaire et/ou sur l'agglomération nazairienne, mais aussi des locaux, et qui ont envie de découvrir ou de redécouvrir le territoire, hors des sentiers battus et à travers un autre regard, celui des habitants.

Les Greeters s'adressent à tous les publics : personnes seules, familles, groupes d'amis, couples, personnes locales, en séjour touristique ou en voyage d'affaires. Ils accueillent toute personne sans aucune discrimination. Cependant, **le groupe de visiteurs ne peut pas excéder 6 personnes et doit obligatoirement être composé d'une personne majeure.**

Les visiteurs doivent en tout temps respecter les préconisations mises en place par la Fédération France Greeters concernant les rencontres en période de pandémie, en se référant à la fiche « **Rencontres Greeters et distanciation sociale** » en annexe 2 de cette charte.

## LES VALEURS FONDAMENTALES DES GREETERS

Statutairement, la Fédération France Greeters suit les valeurs fondamentales mises en place et gérées par le Global Greeter Network (GGN) au niveau international :

- ✓ Les Greeters sont bénévoles, ils sont un visage ami pour le(s) visiteur(s)
- ✓ Les Greeters accueillent des individuels et des groupes jusqu'à 6 personnes
- ✓ La rencontre avec un Greeter est entièrement gratuite
- ✓ Les Greeters accueillent toute personne, visiteur et bénévole, sans aucune discrimination.
- ✓ Les réseaux de Greeters favorisent l'enrichissement mutuel et les échanges culturels entre individus.

Les réseaux de Greeters s'inscrivent dans une démarche de tourisme durable en respectant l'environnement et l'Homme. Ils participent à l'enrichissement culturel et économique des communautés locales et contribuent à l'image positive de la destination.

## LA RENCONTRE

**Chaque balade est une rencontre**, un échange unique et « taillé sur mesure » en fonction de la demande du visiteur et de la proposition du Greeter. D'autres facteurs tels que la météo peuvent intervenir dans le déroulé de cette balade.

**Le Greeter et le visiteur s'engagent à ne jamais chercher à imposer leurs convictions quel que soit le sujet, dans le respect de l'opinion de l'autre.**

Le Greeter peut accueillir le(s) visiteur(s) seul ou avec une personne de son choix, si cela convient au(x) visiteur(s). La rencontre dure environ deux à trois heures mais elle peut durer plus longtemps dans la mesure où le Greeter et le ou les visiteurs sont d'accord.

Si des dépenses sont engagées (consommations dans un café, tickets de transport en commun, ticket d'entrée, etc.) chaque personne paye pour ses dépenses personnelles. Le Greeter n'a aucune obligation de payer pour le ou les visiteurs et vice-versa.

**La rencontre avec un Greeter est entièrement gratuite pour le visiteur**, le Greeter ne doit accepter aucun pourboire ou rétribution pour lui-même. En revanche, le visiteur peut effectuer s'il le souhaite une donation à l'association "Fédération France Greeters".

Pour des questions d'assurance notamment, les sorties en voiture sont déconseillées, les balades à pied et à vélo sont à privilégier.

**La mise en contact** : les personnes qui souhaitent rencontrer un Greeter peuvent effectuer leur demande **de préférence 5 jours avant** la date de balade souhaitée en remplissant en ligne un formulaire de demande sur [greeters.fr/saint-nazaire](https://greeters.fr/saint-nazaire). Ce formulaire permet de rechercher un Greeter disponible et qui sera le plus à même de partager et informer sur les sujets correspondants à la demande.

Si la demande est effectuée **moins de 5 jours avant** la date de balade souhaitée par le visiteur, la tenue de celle-ci n'est pas garantie.

## **RESPONSABILITES**

Le visiteur reconnaît avoir pris connaissance de la gratuité de la rencontre et ne peut engager ni la responsabilité de l'organisation de Greeters ni celle du bénévole pour toute défaillance ou litige. Les balades se font sous la responsabilité de chacun des participants. L'organisation de Greeters de Saint-Nazaire, ne pourra être en aucun cas tenue responsable d'un incident ou accident pouvant survenir au cours d'une balade.

### **La marque France Greeters**

La marque « France Greeters MD » est la propriété de la "Fédération France Greeters", qui en délègue la jouissance à ses membres.