

LA CHARTE DES GREETERS

LA BAULE-PRESQU'ILE DE GUERANDE

QUI GERE LE RESEAU DES GREETERS LA BAULE PRESQU'ILE DE GUERANDE ?

L'Office de Tourisme Intercommunal La Baule-Presqu'île de Guérande est l'organisation locale qui coordonne la démarche pour :

- Animer la mise en réseau des Greeters
- Gérer la mise en relation entre les visiteurs et les Greeters
- Assurer la promotion du réseau via ses outils de communication
- Informer le Greeter des éventuelles remarques émises par le visiteur
- Garantir le respect de la philosophie Greeter pour ne pas concurrencer l'activité des guides

QUI SONT LES GREETERS ?

Des habitants passionnés qui ont envie de rencontrer des visiteurs de passage et de partager avec eux leurs habitudes de vie à La Baule. Les Greeters accomplissent une démarche personnelle, spontanée et désintéressée.

Un Greeter n'est pas un guide, il fait découvrir sa région d'une manière **unique, authentique et conviviale**, à l'occasion d'une balade. Les thèmes de balade sont très divers et peuvent concerner l'art, l'aviation, le nautisme, la nature, le sport, la gastronomie, le shopping ou tout autre centre d'intérêt. Les balades sont des supports à la **rencontre**, à la recherche d'un **enrichissement humain mutuel**, autant pour les visiteurs que pour les Greeters et n'ont rien en commun avec des visites guidées professionnelles.

Pour résumer, un Greeter est :

- Un citoyen majeur qui accompagne bénévolement, durant son temps libre, des visiteurs de passage à La Baule, comme il accueillerait des amis
- Une personne ouverte sur le monde, de tout âge et de tout horizon
- Il n'est pas un guide professionnel, mais bien un habitant qui souhaite partager ce qui l'anime au quotidien dans sa ville
- Le Greeter communique ce qui le passionne
- Le Greeter fait découvrir sa ville en fonction de la demande des visiteurs ce qui rend chaque balade unique, authentique, gratuite et surtout conviviale

Plus généralement, les réseaux de Greeters s'inscrivent dans une démarche de **tourisme durable** en respectant l'environnement et l'homme. Ils participent à l'**enrichissement culturel et économique** des communautés locales et contribuent à l'**image positive** de la destination. Le Greeter s'engage à ne tenir aucun discours visant à passer un message religieux ou politique.

QUI SONT LES PERSONNES QUI FONT APPEL A UN GREETER ?

Les personnes qui souhaitent rencontrer un Greeter sont des visiteurs en séjour sur La Destination La Baule - Presqu'île de Guérande qui ont envie de découvrir le territoire, hors des sentiers battus et à travers un autre regard, celui des habitants. Les Greeters s'adressent à tous les publics, que ce soient des personnes seules, des familles, des groupes d'amis, des couples, des personnes locales, en séjour touristique ou en voyage d'affaires. Ils accueillent toute personne sans aucune discrimination.



Cependant, le groupe de visiteurs ne peut pas excéder 6 personnes et doit obligatoirement être composé d'une personne majeure.

COMMENT SE PASSE LA RENCONTRE ?

La mise en contact

Les personnes qui souhaitent rencontrer un Greeter doivent effectuer leur demande au moins 15 jours avant leur arrivée en remplissant en ligne un formulaire de demande sur www.labaule-guerande.com. Ce formulaire permet de rechercher un Greeter disponible et qui sera le plus à même de partager et informer sur les sujets correspondants à la demande.

La rencontre

Chaque rencontre est unique et « taillée sur mesure » en fonction de la demande du visiteur, de la proposition du Greeter et d'autres facteurs tel que la météo. Le Greeter peut accueillir le(s) visiteur(s) seul ou avec une personne de son choix, en fonction des visiteurs accueillis. La rencontre dure environ 2h mais elle peut durer plus longtemps dans la mesure où le Greeter et le ou les visiteurs sont d'accord.

Les dépenses engagées (consommations dans un café, tickets de transport en commun, ticket d'entrée, etc.) sont payées individuellement. Le Greeter n'a aucune obligation de payer pour le ou les visiteurs et vice-versa. La rencontre avec un Greeter est entièrement gratuite pour le visiteur, le Greeter ne doit accepter aucun pourboire ou rétribution pour lui-même mais chaque organisation est libre d'accepter et d'encourager les donations faites par les visiteurs à la Fédération. Les balades à pied et à vélo sont à privilégier, il n'est pas idéal de proposer une sortie en voiture pour des questions d'assurance notamment.

RESPONSABILITES

Le visiteur reconnaît avoir pris connaissance de la gratuité de la rencontre et ne peut engager ni la responsabilité de l'organisation de Greeters ni celle du bénévole pour toute défaillance ou litige. Les balades se font sous la responsabilité de chacun des participants. L'office de Tourisme Intercommunal La Baule - Presqu'île de Guérande, ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un incident ou accident pouvant survenir au cours d'une balade.

LA MARQUE « France Greeters MD » est la propriété de la "Fédération France Greeters. La Fédération France Greeters suit les valeurs fondamentales mises en place par « International Greeters Association » (IGA).

Office de Tourisme Intercommunal La Baule - Presqu'île de Guérande

www.labaule-guerande.com



www.greeters.fr

Votre contact privilégié : **Aurore Porcher**
02 40 24 76 01

aurore.porcher@labaule-guerande.com
greeters@labaule-guerande.com